

Algemene voorwaarden | Deel I

1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

De Isolateur: opdrachtnemer De Isolateur, gevestigd te Duiven, ingeschreven in de kamer van koophandel onder 78754259.

Opdrachtgever: de rechtspersoon of natuurlijke persoon die de opdracht voor de werkzaamheden verstrekt.

Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit.

Overeenkomst: elke afspraak tussen Opdrachtgever en De Isolateur tot het verlenen van diensten en/of levering van materialen door De Isolateur ten behoeve van Opdrachtgever.

Diensten: alle door De Isolateur geleverde materialen en verrichte diensten die worden uitgevoerd in het kader van een opdracht, zoals onder meer maar niet beperkt tot het verrichten isolatiewerkzaamheden in woning- en utiliteitsbouw en het leveren van materialen die daarmee verband houden.

2 Wanneer gelden deze algemene voorwaarden?

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en Overeenkomsten waarbij door De Isolateur Diensten worden aangeboden of geleverd aan de Opdrachtgever. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten van Opdrachtgever.
- Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op iedere Overeenkomst waarbij voor de uitvoering door De Isolateur derden worden betrokken.
- Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien en voor zover hij schriftelijk tussen Opdrachtgever en De Isolateur zijn overeengekomen.
- Eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij De Isolateur deze uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard.
- Indien een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Opdrachtgever en De Isolateur treden alsdan in overleg om een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling(en) overeen te komen, zoveel mogelijk in overeenstemming met het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

3 Hoe komt de Overeenkomst tot stand?

- Tenzij anders aangegeven zijn alle door De Isolateur gemaakte offertes vrijblijvend en gedurende 30 dagen geldig. De Isolateur is slechts aan de offerte gebonden indien aanvaarding hiervan door Opdrachtgever zonder voorbehoud of wijziging, binnen de gestelde geldigheidsduur aan De Isolateur is bevestigd.
- Alle geoffreerde prijzen zijn inclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- Alle in de offerte van De Isolateur genoemde prijzen zijn onder voorbehoud van type- en rekenfouten.
- Tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen die door De Isolateur of in zijn opdracht vervaardigd zijn blijven eigendom van De Isolateur. Zij mogen niet aan derden ter hand worden gesteld of getoond met het oogmerk een vergelijkbare offerte te verkrijgen. Zij mogen evenmin worden gekopieerd of anderszins vermenigvuldigd. Indien geen opdracht wordt verleend dienen deze bescheiden binnen 14 dagen na een daartoe door De Isolateur gedaan verzoek op kosten van de Opdrachtgever te worden teruggezonden en, in geval van digitale verstrekking, te worden vernietigd.
- De Overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van de door De Isolateur (elektronisch) verzonden offerte. Aanvaarding geschiedt middels online acceptatie van de offerte of middels bevestiging per e-mail onder verwijzing naar de offerte.
- Voor werkzaamheden, waarvoor naar hun aard en omvang geen offerte wordt verzonden, wordt de factuur tevens als opdrachtbevestiging beschouwd, welke eveneens geacht wordt de Overeenkomst juist en volledig weer te geven.

4 Levering en uitvoering

- Iedere Overeenkomst leidt voor De Isolateur tot een inspanningsverplichting waarbij De Isolateur zich met de grootste zorgvuldigheid en het nodige vakmanschap naar beste vermogen kwijt van zijn verplichtingen.
- Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen is de termijn die de Isolateur heeft opgegeven voor voltooiing van bepaalde werkzaamheden nimmer een fatale termijn. Overschrijding van de overeengekomen termijn levert dan ook geen toerekenbare tekortkoming in de nakoming van De Isolateur op. Opdrachtgever kan om die reden de Overeenkomst dan ook niet ontbinden en heeft geen recht op schadevergoeding. Opdrachtgever kan bij overschrijding van de overeengekomen termijn wel een nieuwe redelijke termijn stellen waarbinnen De Isolateur de Overeenkomst dient uit te voeren. Overschrijding van deze nieuwe termijn kan voor Opdrachtgever een grond opleveren voor ontbinding van de Overeenkomst.
- De Opdrachtgever is verplicht om, zonder aanspraak op vergoeding, water en elektriciteit ter beschikking te stellen. Tevens dient Opdrachtgever voor opslagruimte voor materialen en machines zorg te dragen.
- Indien vertraging bij de uitvoering van de Overeenkomst het gevolg is van niet tijdige- of onvakkundige- of (bouw)voorbereiding heeft dit een meerprijs tot gevolg.
- De Isolateur staat er niet voor in dat de zaken geschikt zijn voor het doel waarvoor de Opdrachtgever deze wil gebruiken of bestemmen, zelfs niet wanneer dat doel aan De Isolateur kenbaar is gemaakt.
- De Isolateur heeft het recht om de opgedragen werkzaamheden uit te besteden aan een derde.
- De Overeenkomst wordt als beëindigd beschouwd wanneer de prestaties die daaruit voortvloeien over en weer zijn geleverd.

5 Beëindiging van de Overeenkomst

- De Isolateur is gerechtigd de Overeenkomst, met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, te beëindigen door middel van een schriftelijke kennisgeving hiervan aan Opdrachtgever indien Opdrachtgever(s) in gebreke blijft/blijven met voldoening van de door De Isolateur verzonden factuur, binnen 14 dagen na schriftelijke aanmaning.
- Indien Opdrachtgever een Overeenkomst annuleert is De Isolateur gerechtigd om 10% van de totale aanneemsom als redelijke vergoeding voor gemaakte kosten en gedeelde winst aan Opdrachtgever in rekening te brengen. De Isolateur is niet verplicht tot enige levering van materialen in geval van annulering. In geval Opdrachtgever de Overeenkomst binnen 2 werkdagen vóór aanvang van de werkzaamheden annuleert, is Opdrachtgever gerechtigd om 50% van de totale aanneemsom bij Opdrachtgever in rekening te brengen.

6 Certificering

- 6.1 Indien werkzaamheden onder certificering vallen is dit uitdrukkelijk vermeld in de offerte.
- 6.2 Ten behoeve van de certificering kan de certificeringsinstantie onaangekondigd tijdens de uitvoering van het werk of op afspraak (op initiatief van de certificeringsinstantie) na oplevering een controle uitvoeren
- 6.3 In de offerte kan een verplichte bijdrage per m2 zijn opgenomen t.b.v. de bijdrage voor keuringskosten van Insula Certificatie en/of SKG-IKOB

7 Wanneer geldt het werk als opgeleverd?

- 7.1 Het werk geldt als opgeleverd wanneer De Isolateur heeft medegedeeld dat het werk gereed is voor oplevering en de Opdrachtgever het werk heeft aanvaard.
- 7.2 Indien De Isolateur heeft medegedeeld dat het werk voor oplevering gereed is en de Opdrachtgever niet binnen 8 dagen daarna laat weten of hij het werk al dan niet aanvaardt, geldt het werk als opgeleverd.
- 7.3 Indien de Opdrachtgever het werk afkeurt dient hij dat schriftelijk of elektronisch te doen onder vermelding van de gebreken die de reden voor afkeuring zijn. Kleine gebreken zullen geen reden tot afkeuring mogen zijn mits zij een eventuele ingebruikneming niet in de weg staan.
- 7.4 Indien de Opdrachtgever het werk in gebruik neemt geldt het werk als opgeleverd.
- 7.5 Indien partijen vaststellen dat gelet op de aard of omvang van de tekortkomingen in redelijkheid niet van oplevering kan worden gesproken zal De Isolateur na overleg met de Opdrachtgever een nieuwe datum noemen waarop het werk gereed zal zijn voor oplevering.
- 7.6 Na de dag waarop het werk als opgeleverd geldt, is het werk voor risico van de Opdrachtgever.
- 7.7 Door De Isolateur erkende tekortkomingen worden zo spoedig mogelijk hersteld.

8 Schorsing, beëindiging werk in onvoltooide staat

- 8.1 De Opdrachtgever is bevoegd de uitvoering van het werk geheel of gedeeltelijk te schorsen. Voorzieningen die De Isolateur ten gevolge van de schorsing moet treffen, en schade die De Isolateur ten gevolge van de schorsing lijdt, worden aan De Isolateur vergoed.
- 8.2 Indien gedurende de schorsing schade aan het werk ontstaat, komt deze niet voor de rekening van De Isolateur.
- 8.3 Indien de schorsing langer dan 14 dagen duurt, kan De Isolateur bovendien vorderen dat hem een evenredige betaling voor het uitgevoerde gedeelte van het werk wordt gedaan. Daarbij wordt rekening gehouden met op het werk aangevoerde, nog niet verwerkte maar wel reeds door De Isolateur betaalde bouwstoffen.
- 8.4 Indien de schorsing van het werk langer dan een maand duurt, is De Isolateur bevoegd het werk in onvoltooide staat te beëindigen. In dat geval dient Overeenkomstig het volgende lid te worden afgerekend.
- 8.5 De Opdrachtgever is te allen tijde bevoegd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te zeggen. De Isolateur heeft in dat geval recht op de aannemingsom, vermeerderd met de kosten die hij als gevolg van de niet voltooiing heeft moeten maken en verminderd met de hem door de beëindiging bespaarde kosten. De Isolateur is gerechtigd om in plaats van voorgaande aanspraak 10% van de waarde van het niet uitgevoerde Deel van het werk in rekening te brengen. De Isolateur zendt de Opdrachtgever een gespecificeerde eindafrekening van hetgeen de Opdrachtgever ingevolgt de opzegging verschuldigd is.

9 Eigendomsvoorbehoud

- 9.1 Alle door De Isolateur in het kader van de Overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van De Isolateur totdat de Opdrachtgever alle verplichtingen uit de met De Isolateur gesloten Overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.
- 9.2 Door De Isolateur geleverde zaken, die ingevolge lid 1 van dit artikel onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De Opdrachtgever is niet bevoegd om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
- 9.3 De Opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van De Isolateur veilig te stellen.
- 9.4 Indien derdenbeslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Opdrachtgever verplicht om De Isolateur daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
- 9.5 De Opdrachtgever verplicht zich om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan De Isolateur ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is De Isolateur gerechtigd tot deze penningen. Voor zover als nodig verbindt de Opdrachtgever zich er jegens De Isolateur bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.
- 9.6 Voor het geval De Isolateur zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Opdrachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan De Isolateur en aan door De Isolateur aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van De Isolateur zich bevinden en die zaken terug te nemen.

10 Verjaringstermijn

- 10.1 In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens De Isolateur en de door De Isolateur bij de uitvoering van een Overeenkomst betrokken derden, één jaar.
- 10.2 Het bepaalde in lid 1 is niet van toepassing op rechtsvorderingen en verweren die zijn gegrond op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat geleverde Diensten niet aan de Overeenkomst zouden beantwoorden. Dergelijke vorderingen en verweren verjaren door verloop van twee jaar nadat de Opdrachtgever De Isolateur van zodanige non-conformiteit in kennis heeft gesteld.

11 Meer of minder werk dan overeengekomen?

- 11.1 Onder meerwerk wordt verstaan al hetgeen door De Isolateur op verzoek of last van Opdrachtgever, derden of gewijzigde wet- en regelgeving boven de offerte uitdrukkelijk vastgestelde hoeveelheden en/of soorten te verwerken materialen of uren wordt geleverd en/of wordt aangebracht danwel gepresteerd. Minderwerk wordt omgekeerd evenzo vastgesteld.
- 11.2 De Isolateur is gerechtigd het meerwerk in rekening te brengen bij Opdrachtgever en is gehouden het minderwerk te verrekenen. Betaling van eventueel meerwerk dient te geschieden gelijk met de hoofdsom.

12 Tussentijdse prijswijzigingen

- 12.1 De Isolateur heeft het recht de door hem gehanteerde tarieven te wijzigen nadat de overeenkomst reeds tot stand is gekomen vanwege, (onder meer doch niet beperkt) kostprijshogende factoren zoals wijziging van inkooprijzen, levertijden, koersen, lonen, betalingen, rechten, lasten, vrachten etc. Tarieven kunnen worden aangepast onafhankelijk van de omstandigheid of de prijswijziging voor De Isolateur al dan niet voorzienbaar was ten tijde van het sluiten van de overeenkomst. Opdrachtgever heeft bij een wijziging te wijten aan De Isolateur het recht tot ontbinding van de overeenkomst. Het recht tot ontbinding vervalt op de 15^e dag na de factuurdatum van de eerste factuur die aan Opdrachtgever is toegezonden na de verhoging van de gehanteerde tarieven.

13 Afspraken over betaling

Indien betaling in termijnen is overeengekomen zendt De Isolateur telkens bij of na het verschijnen van een betalingstermijn de betreffende termijnfactuur aan de Opdrachtgever toe.

- 13.1 Betaling geschiedt uiterlijk binnen 8 dagen na de factuurdatum met dien verstande dat bij de oplevering alle ingediende termijnfacturen en de facturen met betrekking tot het overeengekomen meer werk dienen te zijn voldaan.
- 13.2 De Isolateur is gerechtigd de factuur betreffende bij oplevering verschuldigde termijn 15 dagen voor de geplande oplevering in te dienen.
- 13.3 Binnen een redelijke termijn na de dag waarop het werk als opgeleverd geldt dient De Isolateur de eindafrekening in.
- 13.4 Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van in de eerste plaats alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt Opdrachtgever uitdrukkelijk dat voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 13.5 In het geval Opdrachtgever bezwaar heeft tegen de hoogte van een factuur, dient hij deze op straffe van verval binnen zeven (7) dagen na factuurdatum schriftelijk aan De Isolateur mede te delen. Het indienen van het bezwaar zal de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet opschorten.
- 13.6 In geval er meerdere Opdrachtgevers zijn is elke Opdrachtgever jegens De Isolateur hoofdelijk aansprakelijk voor betaling van het totale factuurbedrag in geval de diensten ten behoeve van al deze Opdrachtgevers zijn verricht

14 Waarvoor is De Isolateur (niet) aansprakelijk?

- 14.1 De Isolateur is jegens Opdrachtgever slechts aansprakelijk voor schade ten gevolge van een ernstige toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, waarvan kan worden gesproken indien De Isolateur niet de vereiste zorgvuldigheid en deskundigheid in acht neemt bij uitvoering van de Overeenkomst.
- 14.2 Indien wordt aangetoond dat de schade als bedoeld in lid 1 van dit artikel is veroorzaakt door opzet of grove schuld van De Isolateur is de uitdien hoofde verschuldigde schadevergoeding beperkt tot de hoofdsom van de geleverde Diensten en de daaromtrent gefactureerde bedragen, doch nooit meer dan hetgeen De Isolateur in de voorgaande zes maanden aan Opdrachtgever verschuldigd is.
- 14.3 Indien door of in verband met de Diensten door De Isolateur of anderszins schade aan personen of zaken wordt toegebracht, waarvoor hij aansprakelijk is, zal die aansprakelijkheid zijn beperkt tot het bedrag van de uitkering uit hoofde van de door De Isolateur afgesloten (algemene) aansprakelijkheidsverzekering, met inbegrip van het eigen risico dat De Isolateur in verband met die verzekering draagt.
- 14.4 De Isolateur is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. De Isolateur is niet gehouden tot vergoeding van indirecte schade geleden door Opdrachtgever waaronder begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, lichamelijk letsel, beschadigingen van (materiele) zaken en schade ten gevolge van bedrijfsstagnatie.
- 14.5 De Isolateur zal bij de inschakeling van niet in zijn organisatie werkzame derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. De Isolateur is niet aansprakelijk voor ernstige tekortkomingen jegens Opdrachtgever of voor eventuele fouten of tekortkomingen van deze derden.
- 14.6 De Opdrachtgever vrijwaart De Isolateur tegen alle aanspraken (zoals schades en rechtsvorderingen) van derde(n) die met de uitvoering van de Overeenkomst tussen Opdrachtgever en De Isolateur samenhangen, tenzij het aanspraken betreft ten gevolge van opzet of grove schuld van De Isolateur.
- 14.7 Het al dan niet toekennen van enige subsidie(s) aan Opdrachtgever kan nimmer leiden tot aansprakelijkheid van De Isolateur. Behoudens andere afspraken brengt het (al dan) niet toekennen van enige subsidie(s) aan Opdrachtgever geen wijziging van de Overeenkomst met zich mee.

15 Aansprakelijkheid na oplevering

- 15.1 Na de dag waarop het werk als opgeleverd geldt is De Isolateur niet meer aansprakelijk voor tekortkomingen aan het werk, tenzij de Opdrachtgever binnen redelijke termijn na ontdekking van een gebrek hiervan mededeling doet aan De Isolateur en de tekortkoming aan De Isolateur kan worden toegerekend.
- 15.2 Een rechtsvordering uit hoofde van een gebrek als bedoeld in het eerste lid is niet ontvankelijk indien zij wordt ingesteld na verloop van vijf jaren na de oplevering.
- 15.3 Opdrachtgever is in geval van enig gebrek verplicht De Isolateur binnen redelijke termijn na ontdekking van het gebrek hiervan op de hoogte te stellen en De Isolateur de gelegenheid te geven binnen een redelijke termijn voor diens rekening toerekenbare tekortkomingen en/of gebreken, waarvoor De Isolateur aansprakelijk is, te herstellen en/of op te heffen.
- 15.4 Indien de kosten van herstel voor een gebrek of van het opheffen van een tekortkoming waarvoor De Isolateur aansprakelijk is niet in verhouding staat tot het belang van de Opdrachtgever bij herstel, mag De Isolateur in plaats van herstel volstaan met het uitkeren van een redelijke schadevergoeding aan de Opdrachtgever.

16 Welke garantie biedt De Isolateur?

- 16.1 Tenzij anders vermeld in de offerte, biedt De Isolateur 10 jaar garantie op isolatiewerkzaamheden. Op overig door De Isolateur verrichte werkzaamheden, niet zijnde isolatiewerkzaamheden, biedt De Isolateur 1 jaar garantie.
- 16.2 Indien de door De Isolateur verstrekte garantie een product betreft die door een derde werd geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot die, die door de producent van het product ervoor wordt verstrekt, tenzij anders wordt vermeld.
- 16.3 Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik, door onjuiste opslag of onderhoud van het product of wanneer, zonder schriftelijke toestemming van De Isolateur, de opdrachtgever of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht of hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze.
- 16.4 De Isolateur biedt geen garanties op eventuele lekkages van bodemfolie(s).

17 Overmacht

- 17.1 De Isolateur is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
- 17.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop De Isolateur geen invloed kan uitoefenen maar waardoor De Isolateur niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van De Isolateur of van derden vallen daaronder. De Isolateur heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat De Isolateur zijn verbintenis had moeten nakomen.
- 17.3 De Isolateur kan gedurende periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 17.4 Voor zover De Isolateur ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is De Isolateur gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke Overeenkomst.

18 Bijkomende kosten in geval van niet tijdige betaling?

- 18.1 Indien de Opdrachtgever de vordering niet tijdig voldoet zal De Isolateur, na een schriftelijke aanmaning, zijn vordering ter incasso uit handen geven conform het bepaalde in de volgende twee (a, b) bepalingen:
 - a. Indien de Opdrachtgever Consument is, worden incassokosten in rekening gebracht volgens het 'Besluit Vergoeding voor Buitengerechtelijke Incassokosten', zoals genoemd in lid 4 van artikel 6:96 BW. Omdat De Isolateur een btw-plichtige ondernemer, worden de incassokosten niet verhoogd met btw.
 - b. Indien de Opdrachtgever een rechtspersoon is, of een natuurlijk persoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf wordt aanspraak gemaakt op buitengerechtelijke incassokosten van 15% van de verschuldigde hoofdsom, met een minimum van € 150,00.
- 18.2 De Isolateur is te allen tijde gerechtigd om (aanvullende) zekerheidsstelling te verlangen in de vorm van (bijvoorbeeld) een waarborgsom, een bankgarantie of een borgstelling. De Isolateur zal in elk geval zekerheidsstelling verlangen indien hij, op grond van feiten en/of omstandigheden, in redelijkheid eraan kan twijfelen dat Opdrachtgever aan zijn betalingsverplichtingen zal (kunnen) voldoen, dan wel in het geval Opdrachtgever in een beperkt tijdsbestek ongebruikelijk hoge bedragen voor gebruiksafhankelijke kosten verschuldigd wordt, dan wel indien hij geen vaste woon-, verblijf-/vestigingsplaats in Nederland (meer) heeft.

19 Intellectuele eigendomsrechten

- 19.1 De Isolateur is rechthebbende op de intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door hem - in het kader van de overeenkomst - aan opdrachtgever verstrekte of - in het kader van deze overeenkomst - gebruikte producten en/of diensten.
- 19.2 Opdrachtgever mag zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van De Isolateur geen gebruik maken van deze producten en/of diensten waarop opdrachtnemer rechthebbende is ten aanzien van de intellectuele eigendomsrechten, anders dan ten behoeve van de overeenkomst.
- 19.3 De Isolateur is gerechtigd om de door de uitvoering van de werkzaamheden verkregen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht en mits niet te herleiden tot individuele opdrachtgevers.

20 Wijziging van de algemene voorwaarden?

- 20.1 Op alle Overeenkomsten en rechtshandelingen tussen Opdrachtgever en De Isolateur is Nederlands recht van toepassing.
- 20.2 Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie van de algemene voorwaarden of de versie zoals deze gold ten tijde van het tot stand komen van de Overeenkomst.
- 20.3 De Isolateur heeft het recht de algemene voorwaarden te wijzigen en de gewijzigde algemene voorwaarden op bestaande Overeenkomsten van toepassing te verklaren.
- 20.4 Indien De Isolateur de gewijzigde algemene voorwaarden op bestaande Overeenkomsten van toepassing verklaart zal De Isolateur de wijzigingen tijdig bekend maken. Partijen zullen 31 dagen na de schriftelijke bekendmaking van de wijziging in werking treden tenzij op de bekendmaking een latere datum wordt vermeld.
- 20.5 Indien Opdrachtgever een wijziging in de algemene voorwaarden niet wenst te accepteren kan hij de Overeenkomst tegen de datum waarop de gewijzigde voorwaarden van kracht worden, opzeggen. Opdrachtgever dient de opzegging zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen twee (2) weken na de schriftelijke bekendmaking van de wijziging schriftelijk aan De Isolateur te vermelden.

Aanvullende specifieke uitvoeringsvoorwaarden | Deel II

21 Algemeen

- 21.1 De Isolateur is niet verantwoordelijk voor de bouwkundige staat van de constructie waaraan of waarbij de werkzaamheden plaatsvinden.
- 21.2 Tenzij Opdrachtgever een tekening ter hand stelt met daarop alle (verborgen) leidingen en kabels gedetailleerd ingetekend, is De Isolateur nimmer aansprakelijk voor schade aan (verborgen) leidingen en/of kabels.
- 21.3 Behoudens grove opzet of bewuste roekeloosheid is De Isolateur nimmer aansprakelijk voor breuken of storingen in bekabeling (Electra, data, ed.) en/of voor lekkage door ondeugdelijke of gecorrodeerde leidingen (water, cv, riool, gas e.d.)
- 21.4 De Isolateur en de fabrikant(en) zijn niet aansprakelijk voor aantasting van het isolatiemateriaal door plaagdieren. Garantie hierop is expliciet uitgesloten.
- 21.5 Door werkzaamheden zoals boren, hakken, zagen e.d. ontstaan trillingen en kunnen voorwerpen in de (woon)ruimte loskomen. Opdrachtgever is gehouden deze voorwerpen vast te zetten en/of tijdelijk te verwijderen. De Isolateur is niet aansprakelijk voor eventuele trilschade.

22 Spouwmuurisolatie

- 22.1 Er zullen vulgaten geboord worden. Deze vulgaten zullen na isolatie met op kleur gebrachte cement worden gedicht. Er is altijd een kleurafwijking van deze gedichte vulgaten in vergelijking met de originele voeg. Dit verschil trekt na verloop van tijd bij maar kan altijd enige kleurafwijking tot gevolg houden.
- 22.2 Spouwmuurisolatie is gebaseerd op maximaal 6 cm spouw breedte, tenzij anders vermeld in de offerte.
- 22.3 De Isolateur gaat bij uitvoering van de werkzaamheden uit van standaard klimwerk (ladder of steiger). Niet beloopbare overkappingen dienen door Opdrachtgever beloopbaar gemaakt te worden, tenzij anders vermeld in de offerte.
- 22.4 Wanneer de te isoleren gevel geschilderd is, is het bijwerken van de gedichte gaten met muurverf wenselijk. Deze werkzaamheden dienen door Opdrachtgever zelf te worden uitgevoerd. Wanneer er geen damp open verf is gebruikt bestaat de mogelijkheid dat de verf na verloop van tijd gaat bladderen. Er geldt geen garantie op geschilderde gevels.
- 22.5 De gevels dienen vrij te zijn van obstakels tot 5 meter uit de gevel.
- 22.6 Door het boren en de trillingen kunnen voorwerpen in de woning loskomen. Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat deze voorwerpen zijn vastgezet of tijdelijk zijn verwijderd. De Isolateur is niet aansprakelijk voor eventuele trilschade.
- 22.7 De Isolateur is niet verantwoordelijk voor de waterdichtheid van de aanwezige dakconstructie.

23 Vloerisolatie

- 23.1 Tenzij anders overeengekomen zijn kruipruimten zonder hakken, breken, zagen of graven toegankelijk en vrij van ongedierte en/of overige zaken die de toegang beperken. Bouw- en loodgietersresten alsmede organisch materiaal dient uit de kruipruimte verwijderd te zijn.
- 23.2 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor een tochtvrije en voldoende geventileerde kruipruimte. Op verzoek en voor rekening van Opdrachtgever kan De Isolateur (extra) ventilatiegaten boren en renovatiekokers en roosters plaatsen.
- 23.3 Een kruipruimte die sporen van plaagdieren vertoont dient door een erkend EVM gecertificeerd plaagdierbestrijdingsbedrijf te worden gesaneerd. Dit bedrijf dient een vrijwaringsbewijs af te geven voor de gesaneerde (kruip)ruimte. De kosten zijn voor rekening van Opdrachtgever. De Isolateur zal in geval van waarneming van (sporen van) plaagdieren hiervan mededeling doen aan Opdrachtgever. De Isolateur is echter nimmer aansprakelijk voor eventuele schade aan het werk ten gevolge van bestaande en/of toekomstige plaagdieren in de (kruip)ruimte(n).
- 23.4 De kruipruimte is vrij van organisch of chemisch afval. In geval van beton/steen is de kruipruimte tenminste 40 cm hoog. In geval van houten vloeren is de kruipruimte onder de balken tenminste 30 cm hoog.
- 23.5 Tenzij anders overeengekomen mag bij uitvoering van werkzaamheden geen water op de bodem van de kruipruimte staan. Indien noodzakelijk wordt er, op kosten van Opdrachtgever, gepompt.
- 23.6 De kruipruimte is vrij van giftige stoffen waaronder asbest, biologische agentia (o.a. zwammen en schimmels) of gassen. Eventuele verletkosten zijn voor rekening van Opdrachtgever.

24 Dakisolatie

- 24.1 De ruimte dient leeg en vrij te zijn van obstakels. De vloer dient volledig begaan- en beloopbaar te zijn.
- 24.2 Materialen en apparatuur die niet verwijderd kunnen worden dienen door Opdrachtgever volledig afgedekt en beschermd te zijn. Eventuele schade aan deze zaken zijn voor rekening en risico van Opdrachtgever.
- 24.3 Verlichting, bekabeling en leidingen dienen verwijderd óf zodanig geplaatst te zijn dat ze geen belemmering vormen bij de uitvoering van de (isolatie)werkzaamheden.
- 24.4 De Isolateur is niet verantwoordelijk voor de waterdichtheid van de aanwezige dakconstructie.
- 24.5 Bij toepassing van een klimaat- of dampremmende folie in de dakconstructie mogen er na installatie hiervan geen wijzigingen worden aangebracht (bijvoorbeeld voor het insnijden van spots). Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien dergelijke wijzigingen nadien toch worden aangebracht.

25 Beglazing

- 25.1 Opdrachtgever dient te zorgen voor een vrije werkplek zonder obstakels. Zowel de binnen- als de buitenzijde dienen, tot 3 meter uit de gevel, vrij te zijn van obstakels.
- 25.2 De Isolateur gaat bij uitvoering van de werkzaamheden uit van standaard klimwerk (ladder of steiger). Niet beloopbare overkappingen dienen door Opdrachtgever beloopbaar gemaakt te worden, tenzij anders vermeld in de offerte.
- 25.3 Werkzaamheden zijn altijd exclusief schilderwerk, het reinigen van de beglazing en eventuele aanpassingen aan ramen en kozijnen zoals versterkingen of houtrot reparaties.
- 25.4 Bestaande kozijnen, draairamen en deuren zijn mogelijk niet bestand tegen het gewicht van de dubbele beglazing. De Isolateur bied derhalve geen garantie op het aanbrengen van beglazing in bestaande (onder)delen.
- 25.5 Teneinde nieuw beglazing te (kunnen) plaatsen kan het noodzakelijk zijn om andere glaslatten en/of bevestigingen aan te brengen die het uiterlijk van de zaak veranderen. Door accordering van de offerte stemt Opdrachtgever in met eventuele wijzigingen in dat kader.